



Interview mit Jens Boche: Mehr Nähe zu Kunden und Mitarbeitenden	04
Grundsätze der DIRAK Unternehmenspolitik	0(
Eng vernetzt: DIRAK Italia ist erste Tochter im direkten SAP-Verbund	08
Welcome in United Kingdom: DIRAK eröffnet neuen Standort	10
DIRAK mittendrin: Unser Vertriebsinnendienst stellt sich vor	12
Ausblick auf das DIRAK Messejahr 2024	14
DIRAK vor Ort bei Newag S.A. in Polen	1
Persönlicher Austausch beim Azubi-Speeddating in Hagen	16
Erfolgreicher Abschluss bei DIRAK	17
Was macht das Projektmanagement Produktion & Logistik?	18
Die DIRAK NT Schwenkhebel Produktreihe	20
Empfehlungen aus der DIRAK Produktwelt	2
DIRAK Application Day 2024	20
Rückblick DIRAK nach Feierabend	29
Jubiläen von langjährigen Mitarbeitenden	30
Die neue Anzeigenkampagne 2024	32
Wussten Sie schon?	33
DIRAK Produkte sind überall	34
Kontakt: Immer auf dem Laufenden	3!
Nortant. Illinor dar dom Ladrondon	



# Liebe Leserinnen und Leser,

mit dieser neuen Ausgabe des DIRAK Magazins eröffnen wir Ihnen wieder einen Blick in die Themen, die uns im letzten halben Jahr beschäftigt haben.

Um die Kundennähe zu verstärken haben wir unseren Vertrieb neu ausgerichtet, eine neue Tochtergesellschaft in United Kingdom gegründet und uns während des kürzlich stattgefundenen Application Days intensiv mit unseren Distributoren ausgetauscht. Alle Informationen dazu sowie weitere Neuigkeiten zu unseren Lösungen und aus der DIRAK Welt finden Sie auf den folgenden Seiten.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen.

Herzliche Grüße

Lukas Ramsauer Gesellschafter Michael Ramsauer Gesellschafter Jens Boche Geschäftsführer der DIRAK Holding und DIRAK GmbH









# Mehr Nähe zu Kunden und Mitarbeitenden

Herr Boche, Sie sind nun seit 12 Monaten als CEO der DIRAK Holding und der DIRAK GmbH tätig. Was war Ihr Highlight in dieser Zeit?

Es gibt viel Zuspruch von vielen Kunden, Geschäftspartnern und vor allem unseren eigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der DIRAK. Viele Menschen, welche uns zwischenzeitlich verlassen hatten, sind zurückgekehrt und arbeiten motivierter als je zuvor. Es wird weniger diskutiert und geredet und es wird zügig entschieden, sofern dies möglich ist. Ein offener Umgang untereinander und auch Kritik konstruktiv anzusprechen sind neue Meilensteine für die Kommunikation untereinander. Auch unsere jungen Menschen, welche die Ausbildung oftmals mit sehr guten Noten abschließen, arbeiten gerne auch weiterhin für die DIRAK. Dies freut mich sehr.

Unser gegenseitiger Respekt und die Wertschätzung untereinander, das "Gesehen" werden, sind Erfolgsfaktoren für unseren gemeinsamen Erfolg.

#### Wie hat sich Ihr beruflicher Alltag durch die neue Rolle verändert?

Die Arbeitstage sind sicherlich zeitintensiver und länger geworden als vorher. Die Reisetätigkeiten national als auch international haben entsprechend zugenommen. Das eigene Verantwortungsbewusstsein ist geschärft und es ist wichtig die Vielzahl

Im Juni 2023 hat unser langjähriger Einkaufsleiter Jens Boche die Geschäftsführung der DIRAK Holding und der DIRAK GmbH übernommen. In diesem Jahr hat er bereits Einiges bewegt und das Unternehmen noch stärker auf unsere Kunden ausgerichtet. Im folgenden Interview berichtet er über diese Veränderungen und weitere Ziele

von Entscheidungen richtig zu treffen und falsche Entscheidungen entsprechend zu tragen oder sogar auch zu korrigieren. Schön auch zu sehen, welche früheren Verantwortungen heute unsere vielen Kolleginnen und Kollegen übernommen haben und vor allem zu sehen, dass hier oftmals auch neue, gute Veränderungen daraus erfolgen.

### Auch in der Organisationsstruktur gab es Veränderungen. Was bedeutet die neue Ausrichtung für unsere Kunden?

Für unsere Kunden gibt es nur noch wenige, im besten Fall nur noch einen Ansprechpartner zur Lösung von diversen Aufgabenstellungen. Der Kunde fühlt sich wieder gut beraten und fühlt sich wohl, seine Kaufentscheidung gemeinsam mit DIRAK zu gehen. Ein Feedback zum Kunden selbst, von kleinen bis großen Lösungen wird zeitnah und koordiniert stets gegeben. Wir lassen den Blick des Kunden bei uns nicht aus den eigenen Augen, verantworten unsere Versprechen zu unseren Kunden immer und stets zielgenau.

#### Welche Ziele verfolgen Sie für DIRAK?

DIRAK selbst soll auf einem stabilen Fundament stehen, ohne Fremdfinanzierung in Familienhand der Gesellschafter. Für uns stehen die Menschen, mit denen wir arbeiten, in allen Belangen an erster Stelle.

Kluge nationale und internationale Investitionen sichern auch in Zukunft unsere Arbeitsplätze nachhaltig in Deutschland und auf der ganzen Welt.

Auch der Aufbau von Fach- und Führungskräften, am liebsten aus den eigenen Reihen, wird gerne gefördert. Schulungen und Trainings in allen Bereichen werden gerne investiert.

DIRAK soll ein sicherer Arbeitgeber auch in unruhigen und volatilen Zeiten sein, umso schöner ist es, sich auf sein ausgebildetes Stammpersonal jederzeit verlassen zu können.

### Für DIRAK sind Sie bereits seit September 2001 tätig. Was schätzen Sie besonders an unserem Unternehmen?

DIRAK hat ein gutes Wachstum in den vergangenen Jahren durch die Arbeit vieler Kolleginnen und Kollegen erlangt. Damit wir auch in Zukunft nachhaltig wachsen können, schätze ich das entgegengebrachte Vertrauen der Menschen zu jedem Zeitpunkt sehr.

Wir können uns gegenseitig aufeinander verlassen, in guten, vor allem auch, in nicht so guten Situationen.

Unser offener Umgang miteinander bildet eine Kultur, welche ihres Gleichen sucht: Jede Arbeit, jeder Einsatz und jede Leistung werden wertgeschätzt.



Jens Boche im Austausch mit seinen Mitarbeitenden

# Grundsätze der DIRAK

Als global agierendes Unternehmen legen wir Wert auf Qualität, Umweltschutz, Energieeffizienz und Arbeitssicherheit – sowohl in der DIRAK Gruppe als auch in unserem gesamten Netzwerk aus Kunden und Partnern. Diese Werte haben wir in den Grundsätzen der DIRAK Unternehmenspolitik fest definiert.

Die Entwicklung, Herstellung sowie der Vertrieb von Komponenten der Verschluss-, Scharnier- und Verbindungs-

> technik für die Industrie stehen im Mittelpunkt unserer Unternehmenstätigkeit. Ständige Weiterentwicklungen, Innovationen und die Einbindung internationaler Branchenerfahrung tragen

dazu bei, dass der Stand der Technik wesentlich von DIRAK beeinflusst wird. Dabei setzen wir grundsätzlich die beste verfügbare Technik ein, soweit dies wirtschaftlich durchführbar, kosteneffizient und technisch geeignet ist. Wir sichern durch zielgerichtete Investitionen die Erhaltung, Modernisierung und Weiterentwicklung der Energieeffizienz unserer Anlagen und Einrichtungen.

Diese wollen wir sicher betreiben, die Gesundheit der Mitarbeiter, Kunden und Bürger an unseren Standorten schützen und schädliche Auswirkungen auf die Umwelt vermeiden, oder so gering wie möglich halten.

Wir führen Programme durch, die den sparsamen Umgang mit Ressourcen und die Vermeidung oder Verringerung von Umweltbelastungen zum Ziel haben. Wir arbeiten ständig daran, Energie effizienter einzusetzen – entweder, indem wir den Energieaufwand senken oder die eingesetzten Energieträger optimieren. Damit leisten wir unseren Beitrag zur sogenannten Nachhaltigkeit.

QUALITATIV HOCHWERTIGE PRODUKTE, SYSTEMATISCHE KUNDENORIENTIERUNG, SEHR GUTER KUNDENSERVICE.

# Unternehmenspolitik

Qualitativ hochwertige Produkte, systematische Kundenorientierung, sehr guter Kundenservice, sowie die Organisation eines internationalen Leistungs- und Lieferverbundes bilden dabei die wesentlichen Merkmale unserer Unternehmensaktivitäten. Partnerschaftliches Denken und Handeln prägen unsere Unternehmensphilosophie und auch unsere gelebte Unternehmenskultur.

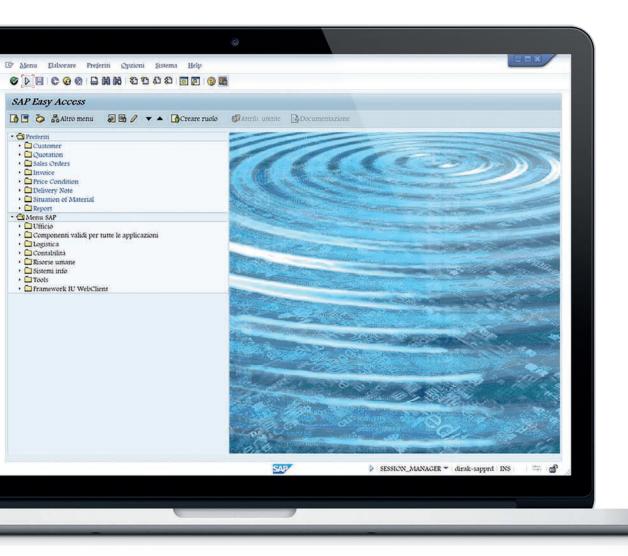
Eigenverantwortung, Selbständigkeit, Motivation und Qualifikation der Mitarbeitenden stellen die unabdingbaren Voraussetzungen für unsere erfolgreiche Unternehmensentwicklung dar. Hierbei fördern und vertiefen wir kontinuierlich das Bewusstsein unserer Mitarbeitenden für unser Managementsystem bestehend aus Qualität, Umweltschutz, Energieeffizienz und Arbeitssicherheit. Alle Mitarbeitenden sind aufgerufen, Innovationen zur Verbesserung dieses ganzheitlichen Managementsystems anzustoßen und zu unterstützen und tragen damit einen

wesentlichen Bestandteil für unseren Unternehmenserfolg bei. Die Förderung der Mitarbeitenden steht ausdrücklich in der Verantwortung der Geschäftsleitung. Dafür setzen wir uns anspruchsvolle Ziele, kontrollieren den Fortschritt durch ein leistungsfähiges Managementsystem und machen die Ergebnisse sichtbar.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich selbst und auch jeden Mitarbeitenden im Unternehmen, das tägliche Handeln nach den Grundsätzen dieser Unternehmenspolitik auszurichten. Alle Aktivitäten unseres Unternehmens stehen im Einklang mit den relevanten rechtlichen Vorgaben und erfüllen mindestens die Vorschriften der zuständigen Behörden. Die Einhaltung dieser Unternehmenspolitik sowie die ständige Verbesserung unseres Managementsystems bilden dabei eine Basis für die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten und werden. regelmäßig intern und durch externe Gutachter überprüft.



# Eng vernetzt: DIRAK Italia ist erste Tochter im direkten SAP-Verbund



Vor einem guten Jahr ist unsere Tochtergesellschaft DIRAK Italia gegründet worden. In dieser Zeit hat sich der Standort sehr positiv entwickelt und ist seit März dieses Jahres an das SAP-System der DIRAK GmbH angebunden. Dies bringt einige Vorteile mit sich.

Saniye Seslikaya, COO bei DIRAK, hat die Integration aktiv begleitet: "DIRAK Italia ist produktiv gestartet und nun fest mit unserem SAP-System verbunden. Dies bedeutet, dass Aufträge direkt von unserem Vertriebsteam in Italien über unser ERP-System im eigenen Buchungskreis und eigener Verkaufsorganisation erfasst werden. Dadurch sind die Bedarfe aus Italien direkt in unserem Prozess und unserer Logistik sichtbar, sodass unsere italienischen Kunden direkt aus unserem Werk in Deutschland beliefert werden.

Aktuell wird DIRAK Italien weiter im System ausgebaut. Die Beschaffung und Logistik werden so angebunden, dass Italien in Zukunft sämtliche unternehmerische Tätigkeiten eigenständig ausführen kann."



Saniye Seslikaya, COO bei DIRAK, hat die SAP-Anbindung von DIRAK Italia geleitet



Massimo Pascarella, Country Manager, und seine Mitarbeiterin Cinzia Decarli freuen sich über den SAP-Livegang



#### SAP-Verbund für transparente und profitablere Prozesse

Mit dieser Anbindung hat unsere Tochtergesellschaft die Chance, auf kurzem Dienstweg auf etablierte Daten, Kosten und Dokumente zuzugreifen, um das eigene Geschäft weiter auszuweiten und so zu expandieren. "Die Informationswege sind dadurch kurz und transparent. Zudem profitiert DIRAK Italia von unseren bereits etablierten Strukturen", so Saniye Seslikaya.

Ergänzend dazu verfolgen wir das Ziel, die Kosten und Ertragslage unserer Tochtergesellschaften abzubilden. Indem wir den Verwaltungsaufwand verringern und parallel auf Einkaufsquellen, technische Informationen, Netzwerke uvm. zugreifen, werden unsere Prozesse profitabler.

Weitere Anbindungsmöglichkeiten unserer europäischen Tochtergesellschaften werden mit dem Upgrade des aktuellen SAP-ERP-Systems evaluiert und umgesetzt. Außerhalb Europas befindet sich DIRAK India bereits seit Anfang April 2024 im indirekten SAP-Verbund.

Saniye Seslikaya schlussfolgert: "Dieses Vorgehen sichert unsere Arbeitsplätze, da wir jetzt noch schneller und präziser auf unsere Kundenwünsche eingehen können. Ich danke den Projektteammitgliedern, insbesondere Frau Daniela Bennardo, Corina Röder und Oliver Tennert, die bei der Durchführung dieses Projekts unterstützt haben."







## Welcome in United Kingdom:

### DIRAK eröffnet neuen Standort

wir spektrums, für Verschludu.

WIR STREBEN DANACH, vis er
UNSERE MARKEN- br
PRÄSENZ ZU VERSTÄR-

KEN UND EINE FÜHRENDE

**ROLLE FINZUNEHMEN.** 

Mit DIRAK Ltd. in UK haben wir einen weiteren Standort eröffnet, mit dem wir den wichtigen UK-Markt noch effektiver mit den Lösungen aus unserem Standardsortiment bedienen können. Die Distribution unseres gesamten Produktspektrums, bestehend aus Lösungen für Verschluss-, Scharnier- und Verbin-

dungstechnik, soll perspektivisch über den neuen Standort erfolgen. Ziel ist es, die Marke breiter in den Markt zu tragen sowie individuelle Sonderlösungen und erstklassige Beratung direkt vor Ort zu bieten.

"Wir streben danach, unsere Markenpräsenz zu verstärken und eine führende Rolle ein-

zunehmen.", betont Jessica Beckmann, Area Sales Manager UK. Dabei setzen wir auf hochqualifiziertes Fachpersonal. Unter der Leitung von Andrew Billingham, der über 30 Jahre Erfahrung und ein unschätzbares Fachwissen im Bereich Verschlusslösungen mitbringt, konzentriert sich unser Team auf den Ausbau unserer Aktivitäten und die Expansion, um Marktführer zu werden. Unsere technischen

Vertriebsingenieure, Darrell Smith und Paul Lewis Shepherd, bringen eine Fülle von Marktkenntnissen und Erfahrungen in das Team ein.

Neben unserem bewährten Standard-Sortiment legen wir einen besonderen Fokus auf kundenspezifische Anforderungen und den Ausbau des Projektgeschäfts, um eine noch bessere Beratung und eine engere Kundenbindung zu gewährleisten. Trotz der Herausforderungen durch den Brexit sehen wir in Großbritannien weiterhin sehr großes Potenzial und sind dank des neuen Standorts optimal positioniert, um negative Folgen des EU-Austritts wie Zölle und Lieferengpässe zu umgehen. Der neue Standort im Großraum Birmingham bietet ideale strukturelle Voraussetzungen mit großzügigen Lager- und Büroflächen.

Mit den ersten erfolgreichen Belieferungen an unsere Tochtergesellschaft in UK und dem Aufbau eines umfangreichen Lagerbestands ist unser Team bestens ausgestattet, um unsere Kunden vor Ort effizient bedienen und beliefern zu können.

### **DIRAK** mittendrin:

### Unser Vertriebsinnendienst stellt sich vor

Der Vertrieb ist für Kunden meist der erste Ansprechpartner für alle Fragen rund um unsere Produkte und Services. Mit Leidenschaft und Engagement arbeiten die DIRAK Vertriebsmitarbeiterinnen und Vertriebsmitarbeiter daran, unseren Kunden die bestmögliche Lösung zu bieten. Von der Beratung über die Angebotserstellung bis hin zur Unterstützung bei der Auftragsabwicklung stehen sie mit Rat und Tat zur Seite und helfen, individuelle Anforderungen zu erfüllen. Lernen Sie hier die Gesichter und Tätigkeitsbereiche hinter unseren Vertriebsinnendienstteams näher kennen.



Nelli Khudoyan, Teamleitung Intercompany Coordination

Das Team Intercompany Coordination kümmert sich seit März 2024 um die verbundenen Tochtergesellschaften der DIRAK. Wir bündeln hier themengleiche Gebiete zu einer effizienten Bearbeitung unter größtmöglicher Transparenz. Hier steht der Netzwerkausbau in Bezug auf

sämtliche DIRAK-Themen im Vordergrund. Dies sind allumfängliche Themen im Vertrieb und Einkauf, der Logistik und des Marketings uvm. Wir unterstützen gerne unsere Kolleginnen und Kollegen im Ausland zur Abwicklung unserer Geschäfte. Mit Ewelina Drinovac, als langjährige Mitarbeiterin der DIRAK und stellvertretende Teamleitung wird die durchgängige Betreuung der Tochtergesellschaften sichergestellt.



Daniela Bennardo,
Teamleitung Key Account Intern

Seit Beginn dieses Jahres unterstützt das Team Key Account Intern als reaktiviertes Team die Key Account Manager in allen Phasen der Projektbearbeitung. Mit derzeit drei Teammitgliedern, Tendenz wachsend, werden die Kunden von der Anfrage bis zur Bestellung begleitet. Dabei stehen ihnen feste Ansprechpartner, in Verbindung mit einem Tandempartner im Außendienst, mit Rat und Tat zur Seite. Durch die persönliche Kommunikation wird ein enger Kontakt zu den Kunden geschaffen, was für erfolgreiche Projektabläufe sorgt.











Paula Pinto,

Teamleitung Vertrieb International



Britta Ullrich, Teamleitung Vertrieb National

Unsere Erfolge bauen auf vertrauensvollen und individuellen Beziehungen auf, die wir mit all unseren Kunden pflegen. Deshalb kümmern sich täglich neun Kolleginnen und Kollegen nicht nur um die reibungslose Abwicklung der Auftragsbearbeitung und Angebotserstellung, sondern halten intensiv Kontakt zu unseren Kunden über diverse Medien. So erkennen wir deren Bedürfnisse und Wünsche und können schnell und flexibel darauf reagieren. Durch einen festen Ansprechpartner, in Verbindung mit einem Tandempartner im Außendienst, gewährleisten wir eine Rundumbetreuung mit schneller Reaktionszeit. Kathrin Hohmann, als stellvertretende Teamleitung, übernimmt auch eigene Themen im Bereich Kundenzufriedenheit. Die laufende Abstimmung sorgt für eine reibungslose Abwicklung des Tagesgeschäfts.

Das Team Vertrieb International bearbeitet erfolgreich das Tagesgeschäft der Direktkunden und Distributoren im Ausland, von der Anfrage bis zur Auslieferung. Die Unterstützung bei technischen Erstanfragen sowie die Projektkoordination werden sichergestellt. Dabei sind die Kommunikation und der Austausch mit diversen DIRAK Abteilungen sehr wichtig, denn sie ermöglichen ein transparentes Arbeiten sowie einen hohen Wissenstransfer auf allen Ebenen. Alle Kunden haben feste Ansprechpartner, wobei das Besondere im Team Vertrieb International ist, dass zehn Kolleginnen und Kollegen, teilweise in Muttersprache mit den Kunden kommunizieren können. Dies schafft einen besonderen Mehrwert in der Kommunikation und macht die Zusammenarbeit noch vertrauensvoller. Das Team wird gestärkt durch Frau Cristina Heiderhoff als stellvertretende Teamleitung.



# Ausblick auf das DIRAK Messejahr 2024: Von Rumänien und Italien nach Berlin, Hannover und Polen

Wie heißt es so schön: nach der Messe ist vor der Messe. Deshalb starten wir voller Vorfreude und Tatendrang ins neue Messejahr. Während die Metal Show & Tib in Bukarest, Rumänien und die SPS Italia in Parma, Italien bereits erfolgreich stattgefunden haben, stecken wir nun bereits in den Vorbereitungen für die kommenden Messen im September und Oktober. Und danach? Lassen Sie uns gemeinsam auf unseren Messekalender schauen und einen Blick auf alle Veranstaltungen werfen, die uns in 2024 erwarten.

Das DIRAK Team freut sich darauf, viele bekannte Gesichter wiederzusehen und neue Menschen an unserem Messestand begrüßen zu dürfen.

#### **MESSEKALENDER 2024**

Rumänien Metal Show & Tib, Bukarest

14. bis 17. Mai 2024

Italien SPS Italia

28. bis 30. Mai 2024

**Deutschland** InnoTrans, Berlin

24. bis 27. September 2024

EuroBLECH, Hannover 22. bis 25. Oktober 2024

**Polen** FASTENER POLAND, Krakau

25. bis 26. September 2024

WARSAW INDUSTRY WEEK,

Warschau, 05.bis 08. November 2024

# DIRAK vor Ort bei Newag S.A. in Polen: Kundennähe durch gemeinsamen Austausch

In einer Zeit, in der digitale Technologien die Art und Weise verändern, wie Unternehmen mit Ihren Kunden interagieren, behalten Hausmessen ihren besonderen Charme und Ihre große Bedeutung für gute Kundenbeziehungen bei. Daher bietet unsere "DIRAK vor Ort", die Gelegenheit, unsere Lösungen und Innovationen persönlich und greifbar direkt bei unseren Kunden zu präsentieren. Gleichzeitig erhalten wir durch den direkten Austausch einen tieferen Einblick in die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden.

Ende Januar besuchten unsere Kollegen Mario Sauerbier und Andreas Preuße in Zusammenarbeit mit unseren polnischen Kollegen Tomasz Schulz und Patryk Michałowski gleich zwei Standorte der Firma Newag S.A. in Polen, einem Spezialisten für die Herstellung und Instandhaltung von Schienenfahrzeugen.



Vor Ort in Nowy Sacz und Krakau zeigten ca. 50 Entwickler und Konstrukteure großes Interesse an unseren Produkten.
Besondere Aufmerksamkeit erhielten dabei die DIRAK Eckumlenkungen,
Stangenschlösser mit Kompression sowie Kompressionsdrehriegel für den Schienenverkehr. Unsere Experten konnten

durch ihr fundiertes Fachwissen alle Funktionen und Vorteile unserer Produkte und Lösungen direkt veranschaulichen.

Das Fazit der Kollegen fiel durchweg positiv aus: "Es waren zwei spannende Tage mit intensiven Gesprächen, welche in Zukunft über Projekte weitergeführt werden."

# Nachwuchsförderung für eine erfolgreiche Zukunft bei DIRAK:

# Persönlicher Austausch beim Azubi-Speeddating in Hagen



Als innovatives Unternehmen legen wir großen Wert darauf, unseren Nachwuchskräften einen angenehmen und erfolgreichen Karrierestart zu bieten. Der direkte Dialog mit jungen Menschen hat für uns daher einen besonders hohen Stellenwert. Wir freuen uns, dass wir auch in diesem Jahr wieder an verschiedenen Veranstaltungen und Azubimessen teilnehmen und in den direkten Austausch mit potenziellen Auszubildenden gehen können. Im April war Ann-Kathrin Frank, unsere Personalmanagerin, die den Bereich Ausbildung bei uns verantwortet, gemeinsam mit Stephanie Felbeck, unserer Eventmanagerin im Bereich Marketing und unserer Auszubildenden Anna Ritschel

beim Azubi-Speeddating in den Räumlichkeiten der SIHK in Hagen. Dort hatten interessierte Bewerber in der Zeit von 12:30 Uhr bis 16:00 Uhr die Gelegenheit, sich persönlich bei insgesamt 53 Ausbildungsbetrieben vorzustellen. Viele Interessenten haben die Chance genutzt und teilweise sogar Wartezeiten in Kauf genommen, um mit unseren Kolleginnen vor Ort zu sprechen, Fragen zu stellen und herauszufinden, ob DIRAK als potenzieller Arbeitgeber für sie in Betracht kommt. Insgesamt haben wir viele spannende Gespräche mit engagierten Bewerberinnen und Bewerbern geführt, die auf der Suche nach Ausbildungen und Praktikumsstellen sind. Wir konnten DIRAK als Unternehmen vorstellen, Einblicke in den Ausbildungsalltag geben und haben dazu auch viel positives Feedback bekommen.



Übrigens: Wer das Azubi-Speeddating in Hagen verpasst hat, bekommt am 19.09.2024 noch einmal die Möglichkeit, uns auf der Ausbildungsbörse in der Stadthalle Wuppertal zu besuchen. Auch dort geben wir spannende Einblicke in die vielfältigen Ausbildungsberufe bei DIRAK. Wir freuen uns auf zahlreiche Besuche und spannende Gespräche.

Bestandene Ausbildung: Jana Lübbert und Lea Stuhldreier



Abgeschlossenes Studium: Noah Fassbender (Master) und Frederik Bolte (Bachelor)



## Erfolgreicher Abschluss bei DIRAK

# Wir gratulieren zur abgeschlossenen Ausbildung und absolviertem Studium

Die Förderung von jungen Talenten ist für DIRAK von unschätzbarem Wert, denn sie bildet das Fundament für unseren Erfolg.

Mit dem Abschluss ihrer Ausbildung bzw. ihres Studiums haben unsere Auszubildenden Lea Stuhldreier und Jana Lübbert

sowie unsere Studienabsolventen Frederik Bolte und Noah Fassbender einen wichtigen Schritt für ihre berufliche Zukunft erreicht.

Sie haben damit nicht nur einen wichtigen Meilenstein für ihre individuelle Entwicklung gesetzt, sondern stärken durch ihr Engagement und ihre neu erworbenen Kenntnisse außerdem die zukünftige Entwicklung und Innovationskraft von DIRAK.

Wir gratulieren und wünschen ihnen weiterhin ganz viel Erfolg.



Cecil-Benjamin Gras gewährt uns einen Blick auf seinen Schreibtisch. Er ist seit Januar 2023 bei DIRAK tätig und gibt uns einen Einblick in seine Tätigkeit als Projektmanager Produktion & Logistik national und international.

Was macht eigentlich...

das Projektmanagement
Produktion & Logistik?

#### 1 VERPACKUNGSMUSTER

Dieses Muster einer Schwerlastverpackung stammt von einer Messe und dient als Beispiel für nachhaltige Verpackungen. Der Projektmanager ist stets auf der Suche nach Möglichkeiten, DIRAK nachhaltiger zu gestalten.

#### **2 BONBONS**

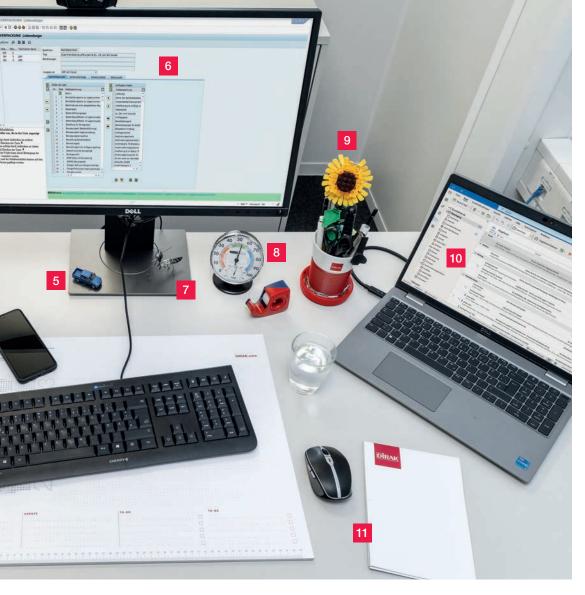
Besucher von Cecil-Benjamin Gras dürfen sich freuen, denn für sie liegen immer Bonbons oder andere Süßigkeiten bereit.

#### **3 INCOTERMS**

Die International Commercial Terms bieten einen global gültigen Standard für die Liefer- und Handelsbedingungen, die auch für Geschäfte bei DIRAK von Bedeutung sind.

#### **4 MOBILTELEFON**

Da der Projektmanager oft im Haus unterwegs ist, ist das Mobiltelefon ein unverzichtbarer Begleiter, um immer erreichbar zu sein und jederzeit mobil auf unsere Systeme zugreifen zu können.



#### **8 HYGROMETER**

Seine Begeisterung für die Wissenschaft spiegelt sich in einem Hygrometer auf dem Schreibtisch wider. Dies hilft dabei, das Raumklima durch die Anzeige von Temperatur und Feuchtigkeit im Blick zu behalten.

#### 9 LEGO-SONNENBLUME

Als Lego-Fan darf diese Sonnenblume auf dem Schreibtisch von Cecil-Benjamin Gras nicht fehlen. Sie ist außerdem pflegeleicht und blüht das ganze Jahr über.

#### 10 OUTLOOK

Outlook nutzt er täglich sowohl für die interne als auch für die externe Kommunikation, um stets in Kontakt mit Kolleginnen und Kollegen, aber auch anderen Akteuren zu bleiben.

#### **5 MODELLAUTO**

Mit diesem Modellauto hat er sogar eine Miniatur seines eigenen Pickups mit zur Arbeit gebracht.

#### 6 SAP

SAP dient der Auswertung von Produkt- und Logistik-prozessen, aber auch der Recherche von Zeichnungen, Lieferbeziehungen zu Geschäftspartnern sowie Informationen zu Ursprungsländern, Materialkosten und Klassifizierungen von Kunden.

#### 7 SÜDAFRIKA-FIGUR

Diese Figur erinnert ihn an seine Schulzeit, als er ein Jahr lang in Südafrika gelebt hat. Sie stammt aus einem Armutsviertel in Südafrika und symbolisiert für ihn eine wichtige Lebenserfahrung.

#### 11 NOTIZBLOCK UND SCHREIBTISCHUNTERLAGE

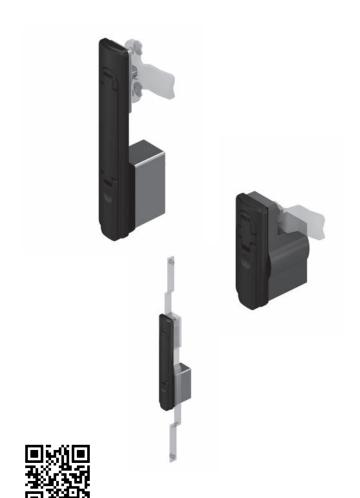
Sie liegen immer griffbereit, wenn spontan Notizen während eines Videocalls oder eines Telefonats gemacht werden müssen.



# Flach, kompakt und sicher

### die DIRAK NT Schwenkhebel

### Produktreihe



Um Schränke und Gehäuse in Schienenfahrzeugen sicher und komfortabel zu verschließen. bedarf es Verschlusslösungen, die sowohl platzsparend als auch vibrationssicher sind. Um dies zu gewährleisten, werden häufig verschiedene Systeme miteinander kombiniert, die sich nicht nur optisch unterscheiden, sondern auch unterschiedliche technisch Merkmale aufweisen. Dies kann sich jedoch negativ auf die Bedienbarkeit und das Erscheinungsbild auswirken.

Die neu entwickelte DIRAK NT Schwenkhebel-Produktreihe (Produktnummern 2-066. 2-066.01 und 3-061) überzeugt durch ihre flache und kompakte Bauweise, welche nicht nur Platz spart, sondern Fahrgäste zusätzlich vor möglichen Verletzungen schützt. Der integrierte Magnet in der Zylinderabdeckung schützt diese zudem vor Klappern und Vibrieren. Einmal geöffnet, bleibt der Griff federgestützt in Öffnungsstellung stehen. Dies erleichtert die Bedienung und verhindert das Verkratzen der Mulde oder der Gehäuseoberflächen. Die Schwenkhebel sind sowohl staub- als auch wasserdicht gemäß IP65 nach DIN EN 60529 und eignen sich neben dem Schienenverkehr für viele weitere Anwendungsbereiche.



# Empfehlungen aus der



#### HEBELVERSCHLUSS MIT GROSSER BETÄTIGUNGSVIELFALT

Besonders im industriellen Maschinenbau oder im Schienenverkehr und Transportwesen werden flexible und stabile Verschlüsse benötigt, die starker Vibration ausgesetzt werden können. Unser Hebelverschluss 6-160 mit Kompression erfüllt all diese Kriterien und eignet sich auch für anspruchsvolle Anwendungsbereiche, die hohen Belastungen ausgesetzt sind. Durch die flache und bündige Griffplatte mit Auslösetaste, Betätigung oder Plättchenzylinder, kann der Hebelverschluss auch problemlos an Stellen mit geringen Platzgegebenheiten, einfach von vorne montiert werden. Türen, Klappen, Blenden oder Schubladen lassen sich durch Betätigen der gewählten Schließmöglichkeit schnell öffnen und sicher verschließen.



# DIRAK Produktwelt

# VERLÄSSLICHE ÜBERWACHUNG – DER ROBUSTE DIRAK SCHWENKHEBEL MLE1101

Mit unserem DIRAK Schwenkhebel MLE1101 haben wir eine zuverlässige Verschlusslösung für verschiedenste Anwendungen entwickelt, die auch für anspruchsvolle und komplexe Umgebungen geeignet ist. Die zusätzliche Überwachung des Verschlussstatus bietet ein hohes Maß an Sicherheit. Durch seine magnetisch gesicherte und verschraubbare Zylinderabdeckung bietet der Schwenkhebel Schutz vor Fremdeinwirkungen und hält dank seiner RC2-Klassifizierung nach DIN EN 1630 Vandalismus zuverlässig stand. Zudem ist der Schwenkhebel gemäß IP65 nach DIN EN 60529 gegen Staub und Wasser geschützt.





# Empfehlungen aus der

### DAS ROBUSTE UND LANGLEBIGE ECKSCHARNIER

Für eine sichere und langlebige Anbringung von z.B. Türen oder Klappen ist unser Eckscharnier 7-284 aus Edelstahl die richtige Wahl. Ob beim Tunnelbau, im Schienenverkehr oder bei Umhausungen – belastbare und robuste Lösungen sind unverzichtbar, da Temperaturschwankungen und Feuchtigkeit die Applikationen in diesen Anwendungsgebieten besonders fordern. Unser Eckscharnier ist sowohl korrosions- als auch witterungsbeständig und eignet sich ideal für Anwendungen im Außenbereich. Der Öffnungswinkel von 180° und die Funktion des Aushängens ermöglichen dem Anwender eine komfortable Montage. Zusätzlich bietet eine Edelstahl-Abdeckhülse, die einfach über das Scharnier gesteckt wird, Schutz vor Verschmutzung und deckt die Anschraubbohrungen optisch ab.







#### DIRAK ECKSCHARNIER AUS EDELSTAHL FÜR FORDERNDE UMGEBUNGEN

Anwendungen im Außenbereich sind starken Umwelteinflüssen ausgesetzt. Um diesen Belastungen auch langfristig Stand zu halten, sind belastbare Lösungen unerlässlich. Unser zuverlässiges Eckscharnier 7-325 aus Edelstahl hält selbst anspruchsvollen Bedingungen stand und verfügt über eine lange Lebensdauer. Dank seiner Korrosionsbeständigkeit ist es ideal für herausfordernde Anwendungsbereiche geeignet. Das Eckscharnier ist sowohl rechts als auch links einsetzbar und verfügt über einen Öffnungswinkel von 180°. Dies ermöglicht dem Anwender eine optimale Zugänglichkeit und ein hohes Maß an Flexibilität.



# DIRAK Produktwelt

### ZUVERLÄSSIG UND SICHER – DER NEUE DIRAK TÜRKONTAKT MLA 1-103

Mit unserem DIRAK Türkontakt MLA 1-103 setzen wir neue Standards im Bereich der Sicherheitstechnik. Während andere mechatronische Verschlüsse häufig nur Auskunft über die Position der Zunge geben, zeigt unser Türkontakt zusätzlich den Schließzustand der Türen an, welcher jederzeit und von jedem Standort aus über ein Managementsystem abgerufen werden kann. Der Türkontakt lässt sich zudem problemlos auch nachträglich bei bereits eingebauten Schließsystemen mit Drehriegeln oder Schwenkhebeln anbringen, ohne dass hierfür spezielle Werkzeuge benötigt werden.







# **DIRAK Application Day 2024**

Unsere Distributoren zu Gast bei uns





Unsere Distributoren sind enge Partner und global präsent. Für ein Unternehmen wie unseres ist dies besonders wertvoll, da wir unseren Kunden ein hohes Level an Service, eine ständige

> Produktverfügbarkeit und die beste Kundenbetreuung bieten möchten – und dies weltweit. Um das Netzwerk zu unseren Distributoren auszubauen und zu intensivieren, bieten wir gemeinsame Veranstaltungen an.

ES IST SINNVOLL,
SICH UNTEREINANDER
AUSZUTAUSCHEN, UM SO
EIN BESSERES GEFÜHL
FÜR DEN MARKT UND DIE
KUNDENBEDÜRFNISSE
ZU ERLANGEN.

Im April dieses Jahres war es endlich wieder so weit: Wir durften uns über internationalen Besuch freuen. Unsere Distributoren folgten unserer Einladung und reisten aus 13 Ländern an,

um gemeinsam am diesjährigen Application Day teilzunehmen. "Es ist das erste Treffen nach Covid und seitdem hat sich vieles verändert", sagt Alexandra Alexandri, CEO von Confitech. "Ich freue mich, end-

lich wieder persönlich Kontakt zu DIRAK Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu pflegen und zu intensivieren, um dadurch unsere enge Partnerschaft zu stärken."

Um den Austausch untereinander auf einem hohen Niveau zu halten, haben wir bereits vor einigen Jahren den Application Day ins Leben gerufen, um dort kompakt über Lösungen und Produktneuheiten zu informieren. Die Idee eines regelmäßig stattfindenden Application Days findet bei unseren Distributoren großen Anklang. Auch Morgan Charmoillaux, Sales Manager bei PINET INDUSTRIE SAS meint, "es ist sinnvoll, sich untereinander auszutauschen, um so ein besseres Gefühl für den Markt und die Kundenbedürfnisse zu erlangen. Für mich als Distributor ist es wichtig, durch gute Branchenkenntnisse einen Mehrwert zu schaffen und bei den Kunden stets präsent zu sein."



# ICH SCHÄTZE DAS PRODUKT KNOW-HOW DER DIRAK MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER UND DIE GUTE KOMMUNIKATION UNTEREINANDER.





Neben informativen Vertriebs- und Marketingthemen präsentierten unsere Expertinnen und Experten verschiedene Produkthighlights der letzten drei Jahre und zukünftige Trends. In diesem Jahr lag der Fokus dabei besonders auf unseren mechatronischen Verschlusslösungen, sowie auf unserer Produktreihe für iLOQ Zylinder. José Ramón Ballesteros Vélez, Area Sales Manager bei GRUPO FLEXICEL erklärt: "Ich schätze das Produkt Know-How der DIRAK Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und die gute Kommunikation untereinander. Auch die Kommunikation zu Kunden ist für mich sehr bedeutend.

deshalb werden wir in diesem Jahr auf einigen Messen vertreten sein, um dort die DIRAK Produktlösungen persönlich vorzustellen. Zusätzlich werden wir Produkthighlights über unsere Kundenmailings kommunizieren. Hier wird der Fokus auf den E-LINE Produkten liegen".

Durch die vor Ort stattgefundenen Schulungen konnten alle Teilnehmenden die Vorteile unserer Lösungen nicht nur besser kennenlernen, sondern direkt ausprobieren. "Die Option der Schulung während des Application Days schafft für uns als Teilnehmer einen konkreten Mehrwert und bringt einen praktischen Nutzen mit", sagt David Stuckey, Director SELECTLOK, der an der Veranstaltung immer mit Mitarbeiterinnen und Mitarbei-

tern aus unterschiedlichen Abteilungen teilnimmt, um so jeder und jedem die Chance zu geben, aktiv dabei zu sein. Auch in diesem Jahr hat ihn die Veranstaltung wieder gänzlich überzeugt: "Auch nach so vielen Jahren der Zusammenarbeit kann ich viel Neues und Informatives mitnehmen. Durch unsere Kooperation, die bereits seit der Firmengründung von DIRAK besteht, sind wir nicht nur geschäftlich, sondern auch freundschaftlich eng verbunden".

Wir bedanken uns bei allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern für den konstruktiven Erfahrungsaustausch und sind schon jetzt voller Vorfreude auf unser Zusammentreffen beim nächsten Application Day.

# DIRAK feiert – Entspanntes Beisammensein unter Kolleginnen und Kollegen

Bei unserem DIRAK nach Feierband kamen Ende April insgesamt 146 Kolleginnen und Kollegen zusammen, um nach getaner Arbeit gemeinsam den wohlverdienten Feierabend einzuläuten.

Bereits zum dritten Mal lud das Event alle Mitarbeitenden der Standorte Ennepetal und Sprockhövel dazu ein, sich in lockerer Atmosphäre, bei netten Gesprächen miteinander auszutauschen. Ergänzend dazu waren diesmal auch einige Kolleginnen und Kollegen unserer internationalen Tochtergesellschaften und Distributoren dabei. Kühle Getränke und leckeres Fingerfood durften hierbei natürlich nicht

fehlen. Dem Aprilwetter zum Trotz, konnten wir auch den Außenbereich der einzigartigen Lokalität nutzen, die vom Ambiente her einem amerikanischen Westernsaloon nachempfunden ist.

Dank der guten Stimmung und dem tollen Austausch war auch dieser 3. DIRAK nach Feierabend sehr gelungen, sodass wir uns schon auf unser nächstes Event freuen.







# Jubiläen von langjährigen Mitarbeitenden Wir gratulieren und sagen Danke

Ein Jubiläum ist mehr als nur eine Zahl, es ist eine Auszeichnung für Kontinuität, Engagement und außergewöhnliche Leistung. Ohne die Loyalität und den Einsatz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wäre das Unternehmen nicht das, was es heute ist: erfolgreich, innovativ und familiär. Deshalb möchten wir mit dieser Feierstunde unsere sechs Jubilare, die in diesem Jahr bereits seit 10 und 20 Jahren bei der DIRAK tätig sind, besonders ehren und ihnen unseren Dank aussprechen. Die Tatsache, dass viele Mitarbeitende unserem Unternehmen lange Zeit die Treue halten, unterstreicht den familiären Charakter der Firma DIRAK.

Wir bedanken uns bei allen Jubilaren für ihren großartigen Einsatz und ihr Vertrauen und freuen uns auf die kommenden gemeinsamen Jahre.



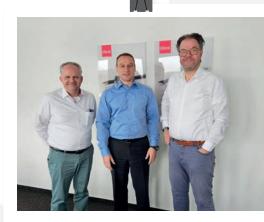
Herzlichen Glückwunsch Christina Mountinho Heiderhoff (links) zum 10-jährigen Jubiläum und Karina Rewer (rechts) zum 20-jährigen Jubiläum



Herzlichen Glückwunsch Friedrich Rinke (links) und Peter Höschler (rechts) zum 20-jährigen Jubiläum



Herzlichen Glückwunsch Tim Czichowski zum 10-jährigen Jubiläum



Herzlichen Glückwunsch Marc Goebbels zum 20-jährigen Jubiläum

# Immer ein Hingucker:

# Die neue Anzeigenkampagne 2024



Die neue DIRAK Anzeigenkampagne zeigt unser vielseitiges und umfassendes Verständnis der Anforderungen verschiedener Branchen und visualisiert die Schlüsselaspekte von Service. Produktvielfalt und Qualität. Egal, ob im Bereich Schienenverkehr, E-Mobilität oder Telekommunikation – wir bieten sowohl Produkte aus unserem breit gefächerten Standardsortiment als auch maßgeschneiderte Lösungen, die perfekt zu den Bedürfnissen individueller Kundenanforderungen aus verschiedensten Anwendungsfeldern passen. Unsere globale Präsenz ermöglicht es uns, nah am Kunden zu arbeiten und zuverlässige Lösungen anzubieten, die den jeweiligen Anforderungen gerecht werden.

Hinter unserer Anzeigenkampagne steht eine klare Botschaft: Wir verstehen die Bedürfnisse unserer Kunden und sind bestrebt genau das zu liefern, was sie benötigen – egal, wo auf der Welt sie sich befinden.



# **DIRAK Qualität**

# Wussten Sie schon?

Unsere Produkte sind während ihres Einsatzes je nach Umgebung verschiedenen Umwelteinflüssen ausgesetzt. Hierzu zählen auch Feuchtigkeit und Wasser. Eine Vielzahl unserer Produkte werden z.B. im Außenbereich eingesetzt und sind Regen und Spritzwasser ausgesetzt. Auch Gehäuse im Innenraum werden bei Bedarf mit Hochdruckreinigern gereinigt und sind somit ebenfalls Spritzwasser ausgesetzt.

Damit sichergestellt ist, dass unsere Lösungen diese Anforderungen erfüllen, testen wir sie in unserer Spritzwasserprüfkammer gemäß der DIN EN 60529 auf die Schutzgrade IPX1 bis IPX6.



### **DIRAK Produkte** sind überall



Manches im Leben und Umfeld eines Menschen ist bei erster Betrachtung ganz unauffällig. Beim näheren Hinsehen aber merkt man, wie oft es sich wiederholt. So ist es auch mit unseren Produkten. Man braucht nur wenige Meter zu gehen, um auf ein DIRAK Produkt zu treffen, die in vielen Bereichen verbaut und weltweit zu finden sind.

Schauen Sie doch demnächst einmal genauer hin, vielleicht entdecken Sie ja ein DIRAK Produkt.

# Immer auf dem Laufenden



Abbonieren Sie unseren **Newsletter** 





Besuchen Sie uns auf **LinkedIn** 



Sie möchten nicht bis zur nächsten Ausgabe warten? Folgen Sie uns gerne auf unseren **Social-Media-Kanälen** Linkedln und Youtube, abonnieren Sie unseren Newsletter oder besuchen Sie uns auf unserer Website. Hier finden Sie außerdem den direkten Kontakt zu Ihrer Ansprechpartnerin, bzw. Ihrem Ansprechpartner. Auf unserer Website bieten wir außerdem hilfreiche Funktionen wie die Scharnierempfehlung oder die Downloadmöglichkeit von CAD-Daten an. Wir freuen uns auf Sie!





Profitieren Sie von exakten **CAD Daten** 



Produkte anschaulich erklärt auf YouTube





Entdecken Sie unsere **Scharnieremfpehlung** 



Nehmen Sie jederzeit **Kontakt** zu uns auf





**DIRAK.com** 

